

Jouw contactpersoon



Meer info

www.jongerenwelzijn.be/integrale-jeugdhulp

Brochure 'Jij en de intersectorale toegangspoort' op www.jongerenwelzijn.be/publicaties

Verantwoordelijke uitgever

Jean-Pierre Vanhee

Algemeen directeur afdeling Intersectorale Toegangspoort

Koning Albert II-laan 35, bus 32

1030 Brussel

Vlaamse overheid



Departement Welzijn,
Volksgezondheid & Gezin
Samen bouwen aan beleid en zorg

jongerenwelzijn
JONG LEVEN RICHTING GEVEN



Jij en de Intersectorale Toegangspoort

Regio Oost-Vlaanderen 09/2013 - 03/2014





Je hulpverlener diende samen met jou een aanvraag in bij de toegangspoort. Die poort biedt toegang tot hulpverlening uit verschillende sectoren waar je zelf niet zomaar naartoe kan stappen, bijvoorbeeld een pleeggezin, een jeugdhulpvoorziening, een internaat voor kinderen met een handicap. Het gaat om intense of langdurige hulp die je voor de toegangspoort niet kan krijgen. Bij die poort moet je een aanvraag indienen.

Je doet een aanvraag

Samen met je hulpverlener vul je een aanvraagformulier in waarin staat waarvoor je hulp wil. Je hulpverlener stuurt jouw aanvraag door naar het team van de toegangspoort dat nieuwe aanvragen bekijkt: [het team indicatiestelling](#).

Dat team kijkt na of je aanvraag duidelijk en volledig is. Als je daar zelf om vraagt, word je uitgenodigd voor een gesprek. Als er belangrijke informatie ontbreekt, contacteert de toegangspoort jouw hulpverlener.

In principe doe je een aanvraag altijd samen met je hulpverlener. Maar als die dat niet wil of kan, dan kan je zelf rechtstreeks de aanvraag bij de toegangspoort doen op voorwaarde dat je eerst om bemiddeling vroeg.

Je krijgt antwoord

Je krijgt antwoord binnen de dertig werkdagen. De toegangspoort geeft dan aan welk type hulpverlening aangewezen is voor jou.

Uiterlijk nog eens vijftien werkdagen later ontvang je het jeugdhulpverleningsvoorstel van een ander team van de toegangspoort: [het team jeugdhulpregie](#). Dat vermeldt wie jou de jeugdhulp kan geven die jij nodig hebt. Als er meerdere diensten zijn die jou die hulp kunnen geven, dan kan je zelf een keuze maken. Vind je geen hulpverleners die voor jou hulp kunnen opstarten? Dan zal iemand van dat team, je jeugdhulpregisseur, mee helpen zoeken.

Soms is de hulp die jij nodig hebt nog niet beschikbaar. De hulpverlener die samen met jou de aanvraag deed, zal dan samen met jou bekijken wat er intussen moet gebeuren.

Dringende hulp nodig?

Soms heb je sneller hulp nodig. Dan kan er een versnelde indicatiestelling en toewijzing gebeuren. Je hulpverlener weet wanneer hij zo'n aanvraag kan indienen en kan je er alles over vertellen.

Ouder dan achttien?

Als je jeugdhulpverlening nodig hebt na je achttiende, kan je toch een hulpvraag stellen aan de toegangspoort als je vóór je achttiende al eens een hulpvraag gesteld hebt bij de toegangspoort.

Je staat er niet alleen voor

Het is niet altijd gemakkelijk om over je situatie of je problemen te praten. Daarom kan je bij gesprekken altijd iemand meebrengen die je vertrouwt en die je zelf hebt gekozen als jouw vertrouwenspersoon.

De hulpverlener die samen met jou de aanvraag deed, is zowel voor jou als voor de medewerkers van de toegangspoort een belangrijke contactpersoon. Elke informatie die jij ontvangt van de toegangspoort, ontvangt hij ook. Meestal zelfs iets eerder, zodat hij jou alles goed kan uitleggen.

Je kunt ook altijd bij deze hulpverlener terecht als je met vragen zit. Bijvoorbeeld: hoe ver staat het met jouw aanvraag? Of als er iets veranderd is dat de medewerkers van de toegangspoort zeker moeten weten. Bijvoorbeeld dat je verhuisd bent.

