

**Hoe kan ons team jou helpen om de
gepaste niet-rechtstreeks
toegankelijke jeugdhulp te vinden?**



Wij zijn een multidisciplinair team (MDT) verbonden aan het CLB-netoverstijgend samenwerkingsverband ARAN.

Onze taak bestaat er in om je aanvraag voor de Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp (NRTJ) op te stellen.

De contactpersonen van het MDT zijn:

Isabelle Deruyver (psycho-pedagogisch werker)

Vrij CLB Ninove

0492/22 91 77

Vera Kiekens (maatschappelijk werker)

Vrij CLB Aalst

0492/73 81 29

Miete Boecquaert (maatschappelijk werker)

Vrij CLB Meetjesland

0487/83 11 10

Febe D'Hont (maatschappelijk werker)

Vrij CLB regio Deinze

0491/90 13 34

Valerie Van Waesberghe (psycho-pedagogisch consulent)

CLB GO! Oudenaarde-Geraardsbergen

0492/46 77 80

Lynn Bekaert (psycho-pedagogisch consulent)

Vrij CLB Zuid-Oost-Vlaanderen

0491/90 25 03

Wat is niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?

Sommige vormen van jeugdhulp zijn ingrijpend en gespecialiseerd, denk maar aan een begeleidingstehuis, een pleeggezin of een internaat voor kinderen met een handicap. Bij deze vormen van jeugdhulp kan je niet zelf aankloppen, je hebt tussenkomst nodig van de afdeling Continuïteit en toegang. Deze wordt aangevraagd door een MDT. Wij zijn een MDT verbonden aan jouw CLB.

Wat kan ons MDT voor jou doen?

Samen met jou gaan we uitzoeken welke hulp je nodig hebt.

Dat doen we door met jou en je gezin te praten, door verslagen van jouw hulpverleners en je school te lezen, soms door een onderzoek te doen, bijvoorbeeld naar begaafdheid.

In een verslag, **een A-document**, schrijven we hoe jij jouw problemen en jouw wensen ziet. Ook de mening van je ouders en hulpverleners nemen we op. We motiveren waarom je recht hebt op die niet-rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Dat verslag versturen we naar de afdeling Continuïteit en toegang.

Vanaf dat moment zijn wij jouw **contactpersoon** en blijven we je opvolgen tot de gevraagde hulp opstart.

CLB-medewerkers hebben **beroepsgeheim**.

Wat is de kostprijs?

Het verslag is gratis. Ons team mag geen vergoeding vragen of aanvaarden voor het verslag.

Hoe loopt het dan verder?

Je verslag komt aan bij de afdeling **Continuïteit en toegang** waar het achtereenvolgens door twee teams bekeken wordt:

1. Team indicatiestelling

Dit team checkt of het verslag klaar is voor jeugdhulpregie (zie verder). Omdat het verslag is gemaakt door een erkend multidisciplinair team gaat dit snel, binnen de 5 dagen. Als er toch nog iets ontbreekt dan neemt het team indicatiestelling contact op met ons. Je kan ook zelf een gesprek hebben met het team indicatiestelling, dan zetten wij dat in het verslag.

- * Je contactpersoon krijgt bericht van de afdeling Continuïteit en toegang waarin staat dat je **dossier is goedgekeurd of afgekeurd**. Je contactpersoon brengt je hiervan op de hoogte.



Indien je dossier is goedgekeurd krijg je een brief (met het **indicatiestellingsverslag**). Daarin staat welke hulp we hebben aangevraagd en hoe lang je daar goedkeuring voor krijgt. Indien je hierrond nog vragen hebt, kan je contact opnemen met ons team.

2. Team jeugdhulpregie

Dit team maakt een lijst van de jeugdhulpverleners die jou de hulp kunnen bieden die je hebt aangevraagd. Je contactpersoon krijgt bericht met een jeugdhulpverleningsvoorstel (= lijst). **Dit voorstel bespreken we samen met jou.** Vervolgens kan je één of twee keuzes doorgeven. Wij geven dit door aan de afdeling Continuïteit en toegang zodat je aangemeld wordt bij die voorzieningen.

Deze voorzieningen bekijken of zij jou effectief gepaste hulp kunnen bieden en voegen jou dan toe aan de wachtlijst.

* Je wordt gecontacteerd wanneer de hulp kan opstarten.



Je krijgt weer een brief met de **jeugdhulpbeslissing**. Daarin staat welke hulp opgestart is.

Wat zijn jouw rechten?

- Je hebt het recht om je aanvraag dossier in te kijken.
- Je hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat jij belangrijk vindt. Heeft het MDT over bepaalde elementen in jouw aanvraag een andere mening? Dan moet duidelijk in het aanmelddocument staan wat jouw mening is en wat die van het MDT is.
- Wij dienen alleen een aanvraag in als jij daarmee akkoord gaat. Daarom vragen we ook dat jij en je ouder(s) het **aanvraagdossier ondertekenen**.
- Wanneer je het indicatiestellingsverslag ontvangt, kan je een 2^{de} opinie vragen omtrent de geïndiceerde hulp.

Recht op een vertrouwenspersoon

Het is niet altijd gemakkelijk om over je situatie of problemen te praten. Daarom kan je steeds iemand meebrengen die jij vertrouwt en die je zelf hebt aangeduid als jouw vertrouwenspersoon. Dat is iemand die je goed kent en die samen met jou jouw belangen nastreeft. Het moet gaan om een meerderjarige persoon, met een uittreksel uit het strafregister (model 2). Het kan een familielid zijn, iemand uit jouw vriendenkring, een huisarts, een hulpverlener, een leerkracht, een advocaat...

De vertrouwenspersoon kan ook (in de plaats van de persoon die hulpverlening aanvraagt) hulpverleners aanspreken, bemiddeling aanvragen en je situatie mee opvolgen. Hij moet door hulpverleners ook steeds goed op de hoogte gehouden worden van beslissingen die genomen worden over de hulpverlening die jou wordt geboden.

Voor meer informatie over je rechten: www.rechtenindejeugdhulp.be Of vraag naar de brochure 'Zitemzo in de integrale jeugdhulp' (+12 jaar) of 'Mijn rechten in de jeugdhulp' (-12 jaar) bij info@kinderrechtswinkel.be of via 070 210071.

Bemiddeling

Ben je in conflict met een hulpverlener en geraken jullie er samen niet uit? Dan kan je gratis beroep doen op bemiddeling als jullie daar beiden mee akkoord gaan. Zo'n bemiddeling bestaat uit één of meerdere gesprekken onder leiding van een bemiddelaar. Dat is een neutrale persoon die luistert naar jou en de hulpverlener. Samen, in overleg, proberen jullie een oplossing te zoeken.

Je kan bemiddeling aanvragen via mail (bemiddeling@oost-vlaanderen.be) of telefonisch (09 267 75 22).

Een vraag of een klacht?

Wij proberen je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent.

Blijf daar niet mee zitten, je mag elke vraag of klacht met ons bespreken.

Is het nog niet opgelost, dan kan je een klacht indienen bij je CLB. Je vindt de klachtenprocedure op de website van je CLB.

- www.vclbaalst.be
- www.vclbdeinze.be
- www.vclbmeetjesland.be
- www.clbninove.be
- www.vclbzov.be
- www.oudenaarde.go-clb.be

Je kan ook terecht bij de klachtendienst van integrale jeugdhulp, de JO-lijn, op het gratis nummer 0800 90033 of jo-lijn@jongerenwelzijn.be