



Jouw rechten + 12 jarigen

Als je beroep doet op de hulp van een CLB-medewerker, dan vraag je je misschien wel af wat kan en wat niet kan. Met andere woorden, welke zijn je rechten als leerling die hulp vraagt. Deze rechten zijn bij wet bepaald. De voornaamste die van toepassing zijn op een CLB zetten we voor jou op een rij: (zie ook : www.rechtspositie.be)

1. [Recht op hulp.](#)
2. [Recht op bijstand door een vertrouwenspersoon.](#)
3. [Recht op duidelijke informatie.](#)
4. [Recht op instemming met de hulp.](#)
5. [Het CLB-dossier.](#)
6. [Recht op inspraak en participatie.](#)
7. [Recht om een klacht in te dienen.](#)

1. Recht op hulp

Als je hulp nodig hebt, dan moet je die krijgen. Kunnen we je helpen, dan gaan we dat ook doen. Kom je bij het CLB met een vraag die buiten onze werking valt, dan krijg je uitleg en informatie over waar je wel terecht kan.

Soms kan het zijn dat de meest geschikte hulp niet onmiddellijk beschikbaar is, bijvoorbeeld omdat er een wachtlijst is. Wie hulp zoekt moet daar wel rekening mee houden.

2. Recht op bijstand door een vertrouwenspersoon

Zoek je hulp, dan kan je je laten bijstaan door iemand die je vertrouwt. Zo iemand noemen we een 'vertrouwenspersoon'.

Let op: niet iedereen mag je vertrouwenspersoon zijn. Het moet iemand zijn die meerderjarig is (+18) en die niets te maken heeft met de hulp die je nu krijgt. Je vertrouwenspersoon moet ook een uittreksel uit het strafregister (= model 2) kunnen voorleggen; dit officieel document moet aangevraagd worden bij de gemeente.

Kies iemand met wie je een goede band hebt; bv. een tante of nonkel, een meerderjarige vriend(in), een leerkracht, een leider van de jeugdbeweging, de werkgever van je vakantiejob...

Het kan ook iemand zijn die in het verleden belangrijk voor je was, maar met wie je nu misschien minder contact hebt : een buurvrouw die vaak op je paste, een juf waarbij je vroeger in de klas zat enz....

De persoon die je bijstaat kan helpen om een oplossing te zoeken, maar kan nooit beslissingen in jouw plaats nemen.

3. Recht op duidelijke informatie

Bij een eerste gesprek heb je recht op klare en duidelijke informatie vanwege de CLB-medewerker. Waarover gaat het dan?

- De aard en de vermoedelijke duur van de hulp (aantal gesprekken, aantal weken, ...),
- De diagnose van het probleem (wat is er aan de hand?),
- De afspraken en regels (waar gaan de gesprekken door, wat als je niet kan komen, ...)
- De kostprijs: CLB-hulpverlening is gratis

- Jouw rechten
- Mogelijke contacten met je ouders, familie of school

De CLB-medewerker kan soms van oordeel zijn dat het beter is dat je bepaalde zaken niet weet, bijvoorbeeld omdat het je te veel verdriet zou doen. Die informatie kan hij dan tijdelijk achterhouden. Hij moet die informatie wel geven aan de persoon die je bijstaat (zie punt 2).

Ouders moeten altijd in staat blijven hun ouderlijk gezag uit te oefenen en beslissingen te nemen over jouw opvoeding. Daarom hebben ook zij recht op informatie over:

- De hulp die jij krijgt,
- De verschillende mogelijkheden die er zijn,
- Wat er van hen verwacht wordt.

Dat betekent niet dat de CLB-medewerker alles tegen je ouders zegt wat jij hebt verteld. De CLB-medewerker is immers gebonden aan zijn beroepsgeheim.

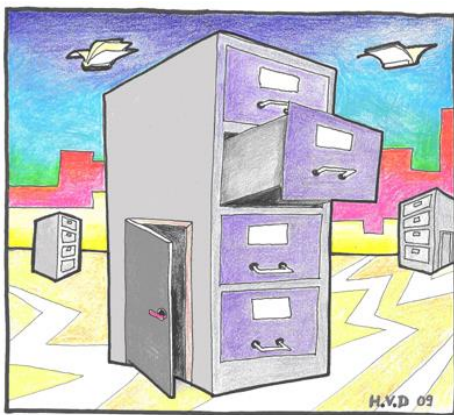
4. Recht op instemming met de hulp

Niemand kan je verplichten je te laten helpen (behalve de rechter). Je hebt steeds de mogelijkheid om hulp te weigeren of andere hulp te vragen. Wil je een goede keuze maken, dan moet je ook goed weten wat de hulp inhoudt en wat de gevolgen zijn als je instemt of niet instemt.

Als de school jou een contract voorstelt, waarbij hulp door CLB één van de voorwaarden is, dan kan je deze hulp weigeren. Je moet dan wel beseffen dat, door dit te weigeren, je gans het contract en je eventuele kansen in die school op de helling zet.

Iedere school werkt samen met één CLB. Je kan alleen terecht bij het CLB dat samenwerkt met je school. Een CLB kiezen kan dus niet. Verander je van school, dan kan je bij je CLB van je oude school terecht tot je in je nieuwe school ingeschreven bent.

5. Het CLB-dossier



Als je hulp krijgt van het CLB, dan wordt hiervan een dossier opgesteld. Dat wordt zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard.

- Wat staat er in het dossier?

In jouw dossier kunnen gegevens staan over:

- jezelf en je gezin,
- de gesprekken die je met de de CLB-medewerker had,
- de (medische) onderzoeken die je hebt gehad,
- andere mensen (bv.klasgenoten, leerkrachten...) die bij jouw begeleiding betrokken zijn.

De CLB-medewerker mag in het dossier enkel gegevens opnemen die van belang zijn voor de begeleiding.

Iedereen die in het dossier voorkomt heeft het recht om gegevens te laten verbeteren. Ook jij kan aan de CLB-medewerker vragen om je dossier bij te werken en je hebt het recht om dingen toe te voegen.

- Wie heeft toegang tot het dossier?

Iedereen die in een dossier vermeld wordt, heeft toegang tot dat dossier. Omwille van de privacy heb je enkel toegang tot je eigen gegevens en niet tot die over anderen.

- jij hebt altijd recht om te weten wat in jouw dossier staat. Als je toegang vraagt, moet de CLB-medewerker daar binnen de 10 werkdagen voor zorgen.
- Je ouders hebben niet automatisch recht om jouw dossier in te kijken. Daarvoor moet jij hen de toestemming geven.
- De CLB-medewerkers die het dossier zelf samenstellen en je begeleiden, hebben altijd toegang tot het hele dossier.

- Wanneer de jeugdrechter een beslissing moet nemen, heeft hij altijd toegang tot het hele dossier.
- Is “toegang tot het dossier” hetzelfde als “inzage”?
 “Toegang tot het dossier” is niet hetzelfde als “inzage”. Jij hebt altijd het recht om te weten wat er over je wordt geschreven. Dat betekent echter niet dat je zomaar je volledige dossier mag lezen, er een kopie van kan krijgen of er mag naar kijken op het computerscherm. Je hebt altijd “toegang” tot je dossier, je hebt niet altijd recht op “inzage” in je dossier.
 - Gegevens die enkel over jezelf gaan en over personen die met je samenwonen (ouders, broers en zussen, ...) kan je in het dossier of op computer bekijken. De CLB-medewerker is verplicht toelichting te geven bij die gegevens, zodat ze voldoende duidelijk voor je zijn.
 - Voor gegevens die gaan over jou en personen waar je niet mee samenwoont, bestaat er een beperking op je toegangsrecht. Dit is de zogenaamde privacy-uitzondering. Hierbij is het de CLB-medewerker die oordeelt op welke manier je van deze gegevens op de hoogte wordt gesteld: eventueel mag je slechts een gedeelte van het dossier inkijken of word je op de hoogte gesteld via een gesprek of via een schriftelijk rapport.
 - Gegevens die alleen handelen over andere personen (dus niet over jou), mogen niet worden meegedeeld.
 - Ook gegevens die door anderen zijn meegedeeld, maar die de ander als strikt vertrouwelijk bestempelde, mogen niet worden meegedeeld.
 - Tenslotte mag je ook gegevens die je zouden kunnen schaden of documenten bestemd voor het gerecht niet inkijken.

Over het inkijken van gezondheidsgegevens beslist de schoolarts.

- Kan je een kopie krijgen van je dossier?
 Je kan een kopie krijgen van de gegevens die je mag inkijken. Maar, zoals hierboven vermeld, kan je niet altijd alle gegevens die in je dossier zijn opgenomen, inkijken.

Je kan ook enkel een kopie krijgen als dit samen gaat met een gesprek, waarin de CLB-medewerker uitleg kan geven. Die kopie is erg vertrouwelijk en mag niet voor iets anders dienen dan jeugdhulp. Als je ouders bijvoorbeeld scheiden, mag er geen kopie van het dossier gebruikt worden.

- Wat gebeurt er met het dossier bij een verandering van school?
 Als je van school verandert, wordt je dossier bezorgd aan het CLB dat samenwerkt met je nieuwe school.
 Als je dit niet wenst, kan je daartegen verzet aantekenen. Dit moet dan wel gebeuren binnen een termijn van 10 werkdagen na de inschrijving in de nieuwe school. Formulieren daarvoor kan je aanvragen via info@vclbdeinze.be of per brief, gericht aan de directeur van VCLB Deinze, Kattestraat 22, 9800 Deinze.
 Sommige gegevens worden altijd doorgegeven, zelfs als je je verzet tegen het doorgeven van je dossier. Dit zijn gegevens over inentingen, medische onderzoeken en leerplichtbegeleiding.

- Hoelang wordt het dossier bewaard?
 Jouw CLB-dossier wordt nog geruime tijd bewaard na de laatste begeleidingsactiviteit.
 - Tot 10 jaar na het laatste medisch onderzoek (meestal in het 3^{de} secundair) en minstens totdat je de leeftijd van 25 jaar hebt bereikt,
 - Tot de leeftijd van 30 jaar voor leerlingen uit het buitengewoon onderwijs,
 Nadien wordt je dossier vernietigd.

Indien je tijdens de periode van bewaring wenst dat gegevens uit het dossier aan een andere dienst worden doorgegeven, dan kan dit enkel met jouw schriftelijke toestemming.

6. Recht op inspraak en participatie



Als je hulp krijgt, dan mag je daar altijd je mening over geven. De CLB-medewerker zal naar je luisteren en daar zoveel mogelijk rekening mee houden.

7. Recht om een klacht in te dienen

Indien je niet tevreden bent over de werking van ons CLB of over de tussenkomsten van een CLB-medewerker, dan kan je dit melden. Je kunt daarvoor terecht bij elke medewerker van ons CLB.

De medewerker zal je bezwaar ernstig nemen. Hij zal in de eerste plaats met jou overleggen om te zien of het bezwaar kan opgelost worden. Indien het bezwaar blijft zal hij jou informeren over de procedure om een formele klacht in te dienen. Die procedure vind je ook op www.vclbdeinze.be.