

Jouw rechten

-12 jarigen

Als jij of je ouders hulp zoeken bij het CLB, dan vraag je je misschien wel af wat kan en wat niet kan. Met andere woorden, welke zijn jouw rechten? Deze rechten zijn bij wet bepaald. De voornaamste die van toepassing zijn op een CLB zetten we voor jou op een rij. (zie ook : www.rechtspositie.be)

1. [Je moet hulp krijgen.](#)
2. [Je moet uitleg krijgen.](#)
3. [Mag je zelf beslissen of je hulp wilt of niet?](#)
4. [Jij mag meepraten.](#)
5. [Je CLB-dossier.](#)
6. [Een vertrouwenspersoon.](#)
7. [Niet tevreden?](#)

1. Je moet hulp krijgen

Je ouders kunnen hulp zoeken als dat nodig is. Maar jij kan dat zelf ook!

Heb je hulp nodig, dan moet je die krijgen. Kunnen we je helpen, dan gaan we dat ook doen. Kunnen we je niet helpen, dan zoeken we samen waar je wel terecht kan voor hulp.

Soms kan het zijn dat je moet wachten tot je aan de beurt bent, bijvoorbeeld als er te veel vragen zijn. Daar moet je wel rekening mee houden.

2. Je moet uitleg krijgen

De CLB-medewerker vertelt je wat er allemaal zal gebeuren om jou te helpen. Hij moet je vertellen:

- Hoe hij je zal helpen,
- Hoeveel keer je bij hem zal moeten komen,
- Wat jij en je ouders allemaal kunnen verwachten,
- Wie allemaal zal meehelpen,
- ...



Ook als er afspraken veranderen, laat hij je dat weten.

De CLB-medewerker legt je alles duidelijk uit, zodat je goed begrijpt wat er precies zal gebeuren. Hij mag je bijvoorbeeld niet zomaar een paar boeken meegeven waarin alle uitleg staat.

En je ouders? Moet de CLB-medewerker hen ook vertellen wat er allemaal zal gebeuren?

Je ouders moeten voor je zorgen. Daarom zal de CLB-medewerker ook aan hen uitleggen wat er allemaal zal gebeuren. Vertel je iets aan de CLB-medewerker waarvan je liever hebt dat je ouders dat niet weten, dan kan je vragen dat hij dat niet aan je ouders zegt.

Tenslotte: de hulp die je krijgt van het CLB is gratis. Je hoeft er niets voor te betalen.

3. Mag je zelf beslissen of je hulp wilt of niet?

Als je jonger bent dan 12 jaar beslissen je ouders normaal gezien of je hulp moet krijgen of niet. Als er problemen zijn op school, luisteren ze meestal eerst naar jouw leraar, de directeur van de school, de CLB-medewerker en misschien nog andere mensen.

Hoe oud je ook bent, je mag wel altijd vertellen wat je vindt van de hulp die je krijgt. De CLB-medewerker zal naar je luisteren en daar zoveel mogelijk rekening mee houden.

Jouw school werkt samen met één CLB. Je kan alleen terecht bij het CLB dat samenwerkt met je school. Een CLB kiezen kan dus niet.

4. Jij mag meepraten

Normaal gezien praat de CLB-medewerker met je ouders en met jou over de hulp die jullie krijgen. Welke hulp is de beste? Gaat alles goed? Zijn er problemen? Wat zou er moeten veranderen?

Er wordt ook rekening gehouden met wat jij vindt. Kan dit niet, dan word je uitgelegd waarom het niet kan.

5. Je CLB-dossier



Als jij of je ouders hulp vragen van het CLB, dan zal de CLB-medewerker een dossier maken. In dat dossier schrijft hij wat hij belangrijk vindt over jou, je school, je gezin, ... Van wat jij vertelt of van wat je juffrouw of je meester, je ouders, ... vertellen komen de belangrijkste zaken in het dossier. Ook de resultaten van de proeven die je bij de CLB-medewerker misschien moet afleggen, vind je terug in jouw CLB-dossier.

Jij mag zelf ook aan de CLB-medewerker vragen om iets op te schrijven in je dossier of om dingen in je dossier te steken.

Jouw dossier wordt zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard.

- Wie mag je dossier lezen?

Normaal gezien mogen alleen je ouders en de CLB-medewerkers je dossier lezen. Jijzelf mag pas in je dossier kijken als je 12 jaar bent. Zou je dit toch vroeger willen, dan zal je moeten kunnen uitleggen aan je ouders en aan de CLB-medewerker dat je weet dat dit goed is voor jou.

Niet alles wat in het CLB-dossier staat mag door je ouders of door jezelf worden gelezen. Wat mag je niet inkijken?

- a. Wat niets met jou te maken heeft, maar met iemand anders bvb je leerkracht,
- b. Wat iemand in vertrouwen aan de CLB-medewerker gezegd heeft,
- c. Wat opgesteld is voor gerechtelijke overheden.

Als je je dossier wil inkijken, moet de CLB-medewerker binnen de 10 werkdagen met jou of je ouders daarvoor een afspraak maken, rekening houdend met de vakantieperiodes.

De CLB-medewerker moet de tijd krijgen om na te gaan welke gegevens jullie kunnen bekijken. Je mag dus niet verwachten dat je tijdens een gesprek zomaar je dossier kan inkijken.

Over het inkijken van resultaten van de medische onderzoeken bij het CLB beslist de CLB-arts.

i. Mag je een kopie van mijn dossier vragen?

Dat mag. Van alles wat je mag inkijken, kan je ook een kopie krijgen. Soms is dit niet zo gemakkelijk omdat er op 1 bladzijde bvb zaken staan die je wel mag zien en andere zaken die je niet mag zien. Wil je toch daarvan iets op papier, dan kun je een samenvatting vragen.

Let wel op: die kopie of samenvatting mag enkel gebruikt worden om jou te helpen.

ii. Je mag zelf ook vragen dat dingen die jij vertelt niet mogen gelezen worden door andere mensen

Misschien wil je wel iets aan de CLB-medewerker vertellen, waarvan je liever hebt dat je ouders dit niet te weten komen. Dit kan. Als het belangrijk is zal de CLB-medewerker dit toch in je dossier opschrijven, maar het niet laten zien aan je ouders of andere mensen.

iii. Wat gebeurt er met je dossier als je van school verandert?

Als je van school verandert, wordt je dossier bezorgd aan het CLB dat samenwerkt met je nieuwe school.

Willen je ouders dat niet, dan kunnen ze dit tegenhouden. Dit moet dan wel gebeuren binnen een termijn van 10 werkdagen na de inschrijving in je nieuwe school. Formulieren kunnen daarvoor aangevraagd worden via info@vclbdeinze.be of per brief, gericht aan de directeur van VCLB Deinze, Kattestraat 22, 9800 Deinze.

Sommige gegevens worden altijd doorgegeven, zelfs als je ouders niet willen dat je dossier wordt doorgegeven naar het andere CLB. Dit zijn gegevens over inentingen, medische onderzoeken en regelmatig naar school gaan.

6. Een vertrouwenspersoon



Wanneer je praat met een CLB-medewerker mag je steeds iemand meenemen die je vertrouwt en waar je je goed bij voelt. Zo iemand noemen we een “vertrouwenspersoon”.

Let op: niet iedereen mag je vertrouwenspersoon zijn. Het moet iemand zijn die meerderjarig is (+18) en die niets te maken heeft met de hulp die je nu krijgt. Je vertrouwenspersoon moet ook een uittreksel uit het strafregister (= model 2) kunnen voorleggen; dit officieel document moet aangevraagd worden bij de gemeente.

Kies iemand met wie je een goede band hebt; bv. een tante of nonkel, een juf of meester, een leider van de jeugdbeweging, een buurvrouw die vaak op je past...

Jouw vertrouwenspersoon kan helpen om oplossingen te zoeken, maar beslissingen worden genomen door je ouders.

7. Niet tevreden?

Indien jij of je ouders niet tevreden zijn over de hulp die jullie krijgen, dan mogen jullie dit zeggen.

De CLB-medewerker zal kijken wat hij kan doen om te maken dat jullie ontevredenheid wordt opgelost. Hij zal daarvoor in de eerste plaats met jullie praten.

Lukt dat niet en blijven jij en je ouders ontevreden, dan kunnen je ouders een formele klacht indienen. Hoe dit moet gebeuren, vinden ze terug op www.vclbdeinze.be.